

## **Zoekservice verloren levensverzekeringpolissen**

### **Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens**

1. De persoonsgegevens worden verwerkt zoals de wet en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen dat voorschrijven. Het gebeurt op behoorlijke en zorgvuldige wijze.
2. Het Verbond van Verzekeraars en de deelnemende levensverzekeringsmaatschappijen zijn aan te merken als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.
3. De deelnemende verzekeringmaatschappijen treffen maatregelen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de te verwerken gegevens. Ook zorgen zij ervoor dat de kwaliteit van de beveiliging van persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan gewaarborgd is.
4. De door het Verbond van Verzekeraars te verwerken gegevens worden uitsluitend verkregen van het door aanvrager ingevulde aanvraagformulier.
5. Het Verbond en de deelnemende verzekeringmaatschappijen zullen geen persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.
6. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van deze service.
7. Na afwikkeling van de aanvraag en geaggregeerde registratie van aantallen aanvragen en hits door het Verbond worden de gegevens gedurende één jaar bewaard en daarna vernietigd door zowel Verbond als verzekeraars, met uitzondering van de gegevens die de maatschappijen nodig hebben voor de afwikkeling door deze service getraceerde polissen. Deze gegevens worden conform de wettelijke bepalingen verwerkt.

### **Waar kan de betrokkene terecht met een klacht of een verzoek tot inzage?**

Als de betrokkene een klacht heeft over de service of gebruik wil maken van zijn rechten tot inzage, correctie/verwijdering en verzet, kan klacht of verzoek gericht worden aan het Verbond van Verzekeraars, t.a.v. zoekservice levensverzekeringen, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, of per mail aan [info@verzekeraars.nl](mailto:info@verzekeraars.nl).

De betrokkene heeft:

- a. het recht om vrijelijk en met redelijke tussenpozen aan verantwoordelijke te verzoeken mee te delen of zijn persoonsgegevens worden verwerkt;
- b. het recht om te verzoeken persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd zijn met een wettelijk voorschrift worden verwerkt;
- c. het absoluut recht van verzet bij het gebruik van zijn gegevens voor commerciële of charitatieve doeleinden.